
TIERDIREKT DATENSCHUTZINFORMATION

Stand: April 2019

Die TIERdirekt GmbH (nachfolgend auch „**TIERdirekt**“ oder „**wir**“) freut sich über Ihr Interesse an unseren Leistungen sowie unserer Webseite www.tierdirekt.de (nachfolgend auch „**Webseite**“). Die Transparenz und Integrität bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten die anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Versicherungsleistungen und dieser Webseite.

1 VERANTWORTLICHE

Verantwortliche nach der DSGVO ist die:

TIERdirekt GmbH

Niederscheyerer Str. 77

D - 85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm

Geschäftsführer: Dr. Stephan Haverkamp

E-Mail-Adresse: info@tierdirekt.de

2 GRUNDSÄTZE

- 2.1 Unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn uns eine gesetzliche Vorschrift dies erlaubt oder wenn Sie Ihre Einwilligung erklärt haben. Dies gilt auch bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbe- und Marketingzwecken.
- 2.2 Auf dieser Webseite können wir auch Informationen erfassen, die uns für sich genommen keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person erlauben. In bestimmten Fällen – insbesondere bei Kombination mit anderen Daten – können diese Informationen gleichwohl als „personenbezogene Daten“ im datenschutzrechtlichen Sinne gelten. Ferner können wir auf dieser Webseite auch solche Informationen erfassen, aufgrund derer wir Sie weder unmittelbar noch mittelbar identifizieren können; dies ist z.B. bei zusammengefassten Informationen über alle Nutzer dieser Webseite der Fall.

- 2.3 Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO. Sofern wir derartige Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber im rechtlich vorgesehenen Umfang gesondert informieren.

3 RECHTSGRUNDLAGEN

- 3.1 Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen benötigen, dient Art. 6 (1) lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Dies umfasst auch solche Verarbeitungsvorgänge, die der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dienen.
- 3.2 Sind wir zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung verpflichtet, ist Rechtsgrundlage Art. 6 (1) lit. c) DSGVO.
- 3.3 Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten Ihre Einwilligung einholen, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 (1) lit. a) DSGVO.
- 3.4 Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 (1) d) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- 3.5 Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4 ZWECKE UND EINZELHEITEN DER VERARBEITUNG

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten in folgendem Umfang:

- 4.1 Nutzung unserer Webseite: Bei dem Besuch unserer Webseite erheben und verarbeiten wir die im Folgenden aufgelisteten personenbezogenen Daten.
- 4.1.1 Logfiles: Sie können auf unsere Webseite zugreifen, ohne direkt personenbezogene Daten (wie etwa Ihren Namen, Ihre Postanschrift oder Ihre E-Mail-Adresse) anzugeben. Auch in diesem Fall müssen wir bestimmte Informationen erheben und speichern, um Ihnen den Zugriff auf unsere Webseite zu ermöglichen. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichert unser Webserver automatisiert Daten und Informationen des von Ihnen genutzten Endgeräts und Browsers. Dabei werden Informationen zum

Browsertyp und der verwendeten Version, zum Betriebssystem, zum Internetzugangsanbieter, zur IP-Adresse Ihres Endgeräts, zu Datum und Uhrzeit des Zugriffs, zu einer vorherigen Webseite, von der aus Sie unsere Webseite besuchen, und zu den von Ihnen besuchten Seiten auf unserer Webseite erfasst. Wir verarbeiten diese technischen Informationen in den Logfiles unserer Systeme und führen sie nicht mit anderen personenbezogenen Daten über Sie zusammen. Wir verarbeiten die technischen Informationen, um Ihnen den Zugriff auf unsere Internetangebote zu ermöglichen, die Funktionsfähigkeit unserer Internetangebote und die Sicherheit unserer IT-Systeme sicherzustellen und unsere Internetangebote zu optimieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 (1) f) DSGVO.

4.1.2 Kontaktanfragen: Sie können uns über das Kontaktformular auf der Webseite kontaktieren. Wir erheben dabei alle von Ihnen angegebenen Daten und speichern diese, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Ggf. werden Daten nach Abschluss der Bearbeitung aus Gründen der Beweissicherung länger gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1) a), b) sowie f) DSGVO.

4.1.3 Statistische Auswertungen: Bei Bedarf können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Evaluierung Ihrer Präferenzen zu Zwecken des interessenorientierten Marketings, der individuellen Ansprache und der kontinuierlichen Optimierung unserer Geschäftsprozesse in statistischer Form auswerten. Wir tun dies, um ein besseres Verständnis darüber zu erlangen, was unsere Kunden von uns erwarten, und um in der Lage zu sein, Ihnen eine persönliche zugeschnittene Kommunikation bieten zu können. Darüber hinaus helfen uns diese Auswertungen bei der Betrugsaufdeckung, Revision und Gewährleistung von Sicherheit, weshalb wir diese Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen durchführen; Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1) f) DSGVO.

4.2 Anbahnung und Durchführung eines Versicherungsvertrags sowie Eröffnung Kundenkonto: Wir bieten Ihnen im Rahmen unserer Webseite die Möglichkeit, online einen Versicherungsvertrag mit den von uns vertretenen Versicherern abzuschließen. Für die Erstellung eines entsprechenden Angebots fragen wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum zur Prüfung Ihrer Geschäftsfähigkeit, Ihre Anschrift, Ihre Bankdaten sowie Ihre E-Mail-Adresse ab und führen Sie durch einen Prozess, in dessen Verlauf Sie weitere Angaben im Zusammenhang mit dem zu versichernden Risiko machen. Darüber hinaus können wir zur Ermittlung der Versicherbarkeit und Berechnung der Versicherungsbeiträge unter Verwendung dieser personenbezogenen Daten Ihren Tierarzt kontaktieren, um Erkrankungen

Ihres zu versichernden Haustieres zu prüfen. In einigen Fällen kann die Übermittlung einer Gesundheitsprüfung durch einen Tierarzt erforderlich werden, worauf wir Sie gesondert hinweisen werden. Die Verarbeitung dieser Daten ist insgesamt erforderlich, um die gewünschte Beitragsberechnung durchzuführen und um Ihnen per E-Mail ggf. ein entsprechendes Angebot unter Zurverfügungstellung weiterer Informationen zum Abschluss eines Versicherungsvertrags zukommen lassen zu können (Art. 6 (1) b) DSGVO). Sofern Sie vor Annahme unseres Angebotes die Webseite verlassen, können Sie Ihr Angebot innerhalb einer bestimmten Bindungsdauer des Angebots jederzeit über einen Link wiederherstellen. Die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Angebotsdaten zu diesem Zwecke ist für die Dauer der Aufrechterhaltung des Angebots ebenfalls über Art. 6 Abs. (1) b) DSGVO gerechtfertigt.

Wenn Sie unser Angebot annehmen möchten, können Sie den Versicherungsvertrag mit uns direkt online abschließen, wie im Antragsprozess näher ausgeführt. In diesem Zusammenhang übermitteln Sie uns Nach Zusendung unseres Angebots auch Ihre Bankverbindung zur Zahlung der fälligen Versicherungsbeiträge und erklären Sie anschließend online die Annahme unseres Angebots. Ihren Versicherungsschein senden wir Ihnen sodann separat per E-Mail zu. In einigen Fällen kann unser Angebot unter dem Vorbehalt der Prüfung einer tierärztlichen Auskunft stehen (z.B. bei bestehenden Erkrankungen des zu versichernden Tieres). In diesen Fällen beantragen Sie online den Abschluss des Versicherungsvertrages gemäß dem Vorbehaltsangebot und wir erklären nach Prüfung der tierärztlichen Auskunft die Annahme durch Zusendung des Versicherungsscheins. Mit dem Versicherungsschein senden wir Ihnen Log-In-Daten zu Ihrem Kundenkonto zu. Über Ihr Kundenkonto stehen Ihnen weitere nicht-öffentliche Dienste im Zusammenhang mit unserer Webseite (insbesondere Verwaltung eines von uns vermittelten Versicherungsvertrages) zur Verfügung. Sie können in Ihrem Konto auch jederzeit auf weitere Angaben – insbesondere im Zusammenhang mit den von Ihnen abgeschlossenen Versicherungsverträgen – zugreifen und ggf. weitere Angaben erfassen bzw. Änderungen Ihres Versicherungsvertrags vornehmen. Für den Zugriff auf Ihr Konto sowie zur Abwicklung des Versicherungsvertrages z.B. zu Zwecken der Rechnungsstellung oder der Bearbeitung eines Versicherungsfalles können wir die Eingabe von bereits im Rahmen des Antragsprozesses erhobener Daten (insbesondere zu Ihrer Identifizierung) verlangen.

Tierärzte, die das elektronische Abrechnungssystem mit uns nutzen, erhalten die Information, dass Sie Ihr Tier bei uns versichert haben. Wenn Sie die Direktabrechnung Ihres Tierarztes gegenüber uns – ggf. mithilfe einer elektronischen Plattformlösung – nutzen, erhalten wir von Ihrem Tierarzt die zur

Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten und verarbeiten diese zur Durchführung des Versicherungsvertrages. Wir können darüber hinaus Ihren Tierarzt kontaktieren, um weitere Einzelheiten der Abrechnung oder um Einzelheiten eines gemeldeten Versicherungsfalls näher zu prüfen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist die Durchführung des Versicherungsvertrages zwischen Ihnen und uns nach Art. 6 (1) b) DSGVO.

Mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) (a) DSGVO) können wir zudem weitere vom Tierarzt erhobene Daten, wie etwa Chipdaten oder Krankheitsdaten, abfragen.

Werbliche Informationen per E-Mail: Wenn Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer entsprechenden Einwilligung Ihre E-Mail-Adresse und die ggf. in Ihrem Konto erfassten Informationen, um Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen über unsere Leistungen, Angebote und Aktionen aus den Bereichen der Tierkranken- und Hundehalterhaftpflichtversicherung zuzusenden. Zur Bestätigung Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen nach Anmeldung zu unserem Newsletter zunächst per E-Mail einen Bestätigungslink zu, bevor wir E-Mail-Newsletter versenden (sog. Double-Opt-In-Verfahren). Wir werten zudem die bei Zustellung und Abruf unserer E-Mails entstehenden Daten zum einen in aggregierter Form (Zustellrate, Öffnungsrate, Klickraten, Konversionsrate, Abmelderate, Bouncerate) zur Analyse des Erfolgs und der Nutzung der E-Mails aus. Zum anderen werten wir auch die bei Abruf und Nutzung dieser E-Mails durch Sie entstehenden Daten (Öffnungszeitpunkt, angeklickte Hyperlinks, heruntergeladene Dokumente) aus, um Ihnen auch auf dieser Basis in künftigen E-Mails individualisierte Informationen zukommen zu lassen, die Ihre Interessen und Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, und wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich für die Auswahl von individualisierten Inhalten und zum Versand des Newsletters im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1) a) DSGVO.

- 4.3 Weitere berechnigte Interessen: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über vorgenannten Zwecke hinaus auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen von Dritten; dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Zu unseren berechtigten Interessen gehören
- die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
 - die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
 - die Steuerung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit einschließlich der Risikosteuerung;

- die Betrugsprävention;
- die Möglichkeit, technische Fehler im System zu identifizieren und zu beheben.

5 COOKIES

- 5.1 „Cookies“ sind kleine Dateien, die es uns ermöglichen, auf Ihrem PC spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie unsere Webseite besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.
- 5.2 Wir verwenden einerseits sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischengespeichert werden. Zum anderen benutzen wir „permanente Cookies“, um Informationen über Computer festzuhalten, die wiederholt auf unsere Webseite zugreifen. Hierdurch können wir Ihnen eine optimale Benutzerführung anbieten, sowie Sie „wiedererkennen“ und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Internetseite und neue Inhalte präsentieren. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse oder sonstige Angaben über Ihre wirkliche Identität werden nicht gespeichert, und wir erstellen auch keine Einzelprofile über Ihr Nutzungsverhalten.
- 5.3 Die Nutzung unserer Webseite ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung unserer Webseite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen. Hingegen ist der Online-Abschluss eines Versicherungsvertrages sowie die Nutzung Ihres Kundenkontos ohne Cookies nicht möglich. Hierbei handelt es sich um technisch-notwendige Cookies.
- 5.4 Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies sowie dazu, wie Sie Cookies deaktivieren können, finden Sie unter www.meine-cookies.org oder www.youronlinechoices.com.

6 TRACKING / ANALYSE

Wir setzen auf unserer Webseite zudem Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), um unsere Website kontinuierlich zu verbessern. Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, und die Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch Sie werden in der Regel an einen Server von Google in Europa (bzw. in einem Mitgliedstaat des Abkommens des Europäischen Wirtschaftsraums) zur Anonymisierung der IP-Adresse gesendet, so dass eine Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen ist. Erst nach der Anonymisierung der IP-Adresse wird die gekürzte IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Auf unserer Webseite wird Google Analytics mit einer Erweiterung zur anonymisierten Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) eingesetzt. In unserem Auftrag wird Google die gesammelten Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plug-in können Sie den untenstehenden Link anklicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf unserer Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt.

Google Analytics deaktivieren

Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie hier <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und hier <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

7 EMPFÄNGER VON DATEN

- 7.1 Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Abhängig von der Art der personenbezogenen Daten haben nur bestimmte Abteilungen / Organisationseinheiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere die mit der Erbringung unserer Leistungen befassten Fachabteilungen und unsere IT-Abteilung. Durch ein Rollen- und Berechtigungskonzept ist der Zugriff innerhalb unseres Unternehmens auf diejenigen Funktionen und denjenigen Umfang beschränkt, der für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.
- 7.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten im rechtlich zulässigen Umfang auch an Dritte außerhalb unseres Unternehmens übermitteln. Zu diesen externen Empfängern können insbesondere zählen
- verbundene Unternehmen, an die wir personenbezogene Daten für interne Verwaltungszwecke übermitteln;
 - die von uns eingeschalteten Dienstleister (etwa in den Bereichen IT, Marketing oder Zahlungsabwicklung), die für uns auf gesonderter vertraglicher Grundlage Leistungen erbringen, die auch die Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen können, sowie die mit unserer Zustimmung eingeschalteten Subunternehmer unserer Dienstleister;
 - Tierärzte, zur Prüfung der Versicherbarkeit und Abrechnung im Versicherungsfall;
 - die Versicherungsunternehmen und ggf. mit diesen verbundenen Unternehmen und Dienstleistern soweit dies zur Durchführung des Versicherungsvertrages mit Ihnen einschließlich der Abwicklung eines etwaigen Versicherungsfalls erforderlich ist (Informationen zur Datenverarbeitung durch den Tierkrankenversicherer Great Lakes Insurance SE (UK) finden Sie in den Datenverarbeitungshinweisen, die in der jeweils geltenden Fassung auf der folgenden Internetseite veröffentlicht werden: https://www.munichre.com/site/corporate/get/documents_E-188472234/mr/assetpool.shared/Documents/0_Corporate_Website/2_Reinsurance/World-Wide/Great-Lakes-UK/Great_Lakes_Insurance_SE_Information_de.pdf sowie Informationen zur Datenverarbeitung durch den Hundehalterhaftpflichtversicherer NV Versicherungen VVaG unter <https://www.nv-online.de/unternehmen/datenschutz.html>);
 - spezielle Versicherungsunternehmen („Rückversicherer“), da Versicherungsunternehmen die übernommenen Versicherungsrisiken bei Rückversicherern versichern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags-

und ggf. Versicherungsfalldaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser ein zu versicherndes Risiko oder einen Versicherungsfall prüfen kann;

- nicht-öffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

7.3 Wir übermitteln Ihre Daten an Empfänger nur insoweit, wie dies zur Erreichung der gesetzlich zulässigen Zwecke erforderlich ist.

8 DATENVERARBEITUNG IN DRITTLÄNDERN

8.1 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

8.2 In bestimmten Fällen kann es zu einer Übermittlung von Informationen an Empfänger in sog. „Drittländern“ kommen. „Drittländer“ sind Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen ohne weiteres nicht von einem Datenschutzniveau ausgegangen werden kann, das dem in der Europäischen Union vergleichbar ist.

8.3 Sofern die übermittelten Informationen auch personenbezogene Daten umfassen und wir nicht aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung zur Übermittlung verpflichtet sind, stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem Empfänger in dem Drittland das erforderliche angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission ergeben, mit der ein angemessenes Datenschutzniveau für ein bestimmtes Drittland insgesamt festgestellt wird. Alternativ können wir die Datenübermittlung auch auf eine der in Art. 44 ff. DSGVO genannten Garantien, wie die mit einem Empfänger vereinbarten sog. „EU Standardvertragsklauseln“ oder – im Falle von Empfängern in den USA – auf die Einhaltung der Prinzipien des sog. „EU-US Privacy Shield“, stützen. Weitere Informationen zu den geeigneten und angemessenen Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung; unsere Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Datenschutzinformation. Informationen zu den Teilnehmern des EU-US Privacy Shield finden Sie zudem [hier](#); Informationen zu den EU Standardvertragsklauseln [hier](#) und Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen [hier](#).

9 DATENSICHERHEIT

Um die Datensicherheit und den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, ergreifen wir technische Schutzmaßnahmen, um insbesondere den Zugriff Dritter auf Ihre Daten zu verhindern. Die technischen Schutzmaßnahmen passen wir entsprechend dem aktuellen Stand der Technik an.

10 VERPFLICHTUNG ZUR DATENBEREITSTELLUNG

10.1 Die für die Eingehung eines Versicherungsvertrages, für Erhalt eines Zugangs zu den nicht öffentlichen Teilen unserer Webseite (z.B. zur Verwaltung der Details eines Versicherungsvertrages) benötigten Pflichtangaben befinden sich im entsprechenden Bereich der Webseite (z.B. einem Online-Formular); ohne die Bereitstellung von Pflichtangaben können wir Ihnen die Nutzung der jeweiligen Funktionalität nicht ermöglichen.

10.2 Wenn wir darüber hinaus personenbezogene Daten bei Ihnen erheben, teilen wir Ihnen bei der Erhebung mit, ob die Bereitstellung dieser Informationen gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Abschluss eines Vertrages erforderlich ist. Dabei kennzeichnen wir in der Regel diejenigen Informationen, deren Bereitstellung freiwillig erfolgt und nicht auf einer der vorgenannten Verpflichtungen beruht oder nicht zum Abschluss eines Vertrages erforderlich ist.

11 AUSKUNFTSRECHT, BERICHTIGUNG, LÖSCHUNG UND SPERRUNG IHRER DATEN

11.1 Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der folgenden Vorschriften das Recht

- auf Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, Artikel 15 DSGVO;
- auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, Artikel 16 DSGVO;
- auf Löschung personenbezogener Daten, Artikel 17 DSGVO;
- auf Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 18 DSGVO; und
- auf Datenübertragbarkeit, Artikel 20 DSGVO.

11.2 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

- Sie haben darüber hinaus das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e)

oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Wenn wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

11.3 Widerruf von Einwilligungen nach Art. 7 DSGVO:

Wenn Sie uns gegenüber eine Einwilligung erteilt haben (z.B. im Zusammenhang mit Informationen per E-Mail), können Sie eine solche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In unseren E-Mail-Informationen stellen wir Ihnen in der Regel einen entsprechenden Link in jedem unserer Newsletter zur Verfügung. Sie können sich auch in sonstiger Weise, z.B. durch eine Mitteilung per Post, Fax oder E-Mail, über einen der auf der ersten Seite dieser Datenschutzzinformation genannten Kontaktwege an uns wenden.

11.4 Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit – z.B. über einen der am Anfang dieser Datenschutzzinformation angegebenen Kontaktwege – an uns wenden.

11.5 Sie sind zudem berechtigt, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzulegen, Art. 77 DSGVO.

12 DAUER DER SPEICHERUNG

12.1 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

12.2 Auch ohne ein berechtigtes Interesse können wir die Daten weiterhin speichern, wenn wir hierzu gesetzlich (etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten) verpflichtet sind. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun, sobald deren Kenntnis zur

Erfüllung des Zweckes der Verarbeitung nicht mehr notwendig ist oder die Speicherung sonst rechtlich unzulässig ist.

12.3 In der Regel werden

- die Logdaten innerhalb von dreißig Tagen gelöscht, sofern eine weitere Speicherung nicht für gesetzlich vorgesehene Zwecke, wie etwa die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung technischer Störungen, erforderlich ist;
- die im Zusammenhang mit der Registrierung eines Kontos verarbeiteten Daten mit dem Löschen des Kundenkontos gelöscht.

12.4 Diejenigen personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungspflicht gespeichert. Soweit wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern, werden diese in der Regel gesperrt, so dass nur dann darauf zugegriffen werden kann, wenn die im Hinblick auf den Zweck der Aufbewahrungspflicht erforderlich ist.

13 ÄNDERUNG

13.1 Im Zuge der technischen Weiterentwicklung werden wir auch die Datenschutzinformation laufend anpassen. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig einarbeiten und Ihnen per E-Mail oder in Ihrem Kundenkonto mitteilen.

13.2 Unabhängig davon sollten Sie diese Seite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzinformation zu informieren.
